

附件 2:

GJB 9001C 标准培训考试题答题卡

姓名:

单位:

分数:

考试说明: 满分 100, 70 分及格。

一、 单选题 (每题 2 分, 共 40 分。请将正确答案的格子涂黑)

题号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	得分
答案	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
题号	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
答案	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	

二、 判断题 (每题 2 分, 共 40 分。请将正确答案的格子涂黑)

题号	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	得分
答案	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
题号	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
答案	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	

三、 填空题 (每题 2 分, 共 10 分)

指出 GJB 9001C 标准中适用于下述情景的某项条款, 请将条款填在括号内

题号	41	42	43	44	45	得分
答案						

四、依据 GJB 9001C 标准判标。从三个方面分别写出答案(1、不符合事实; 2、不符合标准条款; 3、不符合标准条款内容) (每题 5 分, 共 10 分)

46.

不符合事实:

不符合标准条款:

不符合标准内容:

47.

不符合事实:

不符合标准条款:

不符合标准条款内容:

GJB 9001C 标准内审员考试题

姓名：

单位：

考试说明：满分 100, 70 分及格。

四、 单选题 （每题 2 分，共 40 分）

1、本标准适用于承担（ ）论证、研制、生产、试验、维修和服务任务的组织，提供其他军用产品和服务的组织可参照使用。

- A. 武器装备
- B. 军队专用装备
- C. 军队专用装备及配套产品
- D. 所有产品

2. 对于组织确定的策划和运行质量管理体系所必需的来自外部的成文信息，组织应进行适当（ ）。

- A. 发放并使用
- B. 识别并控制
- C. 授权并修改
- D. 保持可读性

3. 组织的知识是指组织特有的知识，通常从其经验中获得，是实现组织目标所使用的共享信息。其中内部来源的知识可以是（ ）。

- A. 产品标准
- B. 学术交流
- C. 从失败和成功项目得到的经验教训
- D. 专业会议

4. 组织应确定与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素。可以不考虑下列哪个因素（ ）。

- A. 技术和文化
- B. 市场和竞争
- C. 环境监测能力
- D. 社会和经济环境

5. 组织环境指对组织（ ）的方法有影响的内部和外部因素的组合。

- A. 经营和决策
- B. 质量管理
- C. 建立和实现目标
- D. 管理

6. 在组织和顾客之间未发生任何交易的情况下，组织生产的输出是（ ）。

- A. 产品
- B. 过程
- C. 服务
- D. 活动

7. 关键过程对形成产品质量起（ ）的过程。

- A. 重要作用
- B. 重大作用
- C. 关键作用
- D. 决定作用

8. 关于“领导作用”，以下说法正确的是（ ）。

- A. 最高管理者应制定质量方针和目标
- B. 最高管理者审批质量手册
- C. 对最终产品和服务质量负责
- D. 最高管理者应合理授权相关人员为质量管理体系的有效性承担责任

9. 最高管理者应确保组织内的质量部门独立行使职权。质量部门通常不包括（ ）。

- A. 质量管理部门
- B. 产品检验部门
- C. 计量部门
- D. 生产管理部门

10. 以下说法不正确的是（ ）。

- A. 对适用于质量管理体系范围的全部要求，组织应予以实施
- B. 质量管理体系应能确保实现预期的结果
- C. 外包的活动由外包方控制，不在质量管理体系考虑控制的范围内
- D. 考虑组织的业务过程、产品和服务的性质，组织质量管理体系可能覆盖多个场所

11. 某物流公司拟在某城市港口建立危险化学品的进口供货基地，该公司对周边商户、居民社区、道路、河道与水库、地区气候等信息进行调研，并分析法律法规对于危险化学品存储和运输的要求。该场景适用于哪个条款（ ）。

- A. 5.1.2
- B. 6.1
- C. 4.2
- D. 无

12. 对最高管理者，以下说法不正确的是（ ）。

- A. 支持其他相关管理者在其职责范围内发的领导作用
- B. 确保组织内质量部门独立行使职权
- C. 建立诚信管理制度，确保组织的质量诚信
- D. 指定管理者代表

13. 针对术语“产品和服务”，表述不正确是（ ）。

- A. 在大多数情况下，“产品和服务”作为单一术语同时使用
- B. 包括所有的输出类别
- C. 包括硬件、服务、软件和流程性材料
- D. 产品和服务不存在差异

14. 以下描述中，关于质量管理体系策划未包括（ ）。

- A. 质量目标及其实现的策划
- B. 改进应对风险和机会的措施

C. 制定质量方针

D. 变更的策划

15. 机遇可能导致采用新实践，推出新产品、开发新市场，建立合作伙伴关系，使用新技术和其他可行之处，以应对（ ）的需求。

A. 组织

B. 顾客

C. 组织或其顾客

D. 组织和其顾客

16. 标准中“信息和通讯技术”不包括（ ）。

A. 智能化生产设备

B. 监视和测量资源

C. 服务业网上采购

D. 保安监控系统

17. 根据 GJB9001C，技术文件和图样的审签包括（ ）

A. 审签、工艺会签

B. 审签、工艺和质量会签

C. 审签、工艺和质量会签、标准化会签

D. 审签、工艺和质量会签、标准化检查

18. 组织应对新产品试制过程进行控制，控制内容表述不准确的是（ ）。

A. 在产品试制前进行产品试制准备状态检查，满足 GJB 1710 的要求；

B. 进行工艺评审，满足 GJB 1269 的要求；

C. 进行首件鉴定，满足 GJB 908 的要求；

D. 在产品试制完成后进行产品质量评审，满足 GJB 907 的要求。

19. 标准中 7.1.4 过程运行环境可以包括（ ）

A. 工作场所温度湿度

B. 半成品库的通风和防潮条件

C. 工作区域布置的合理性

D. 以上都是

20. 组织应对试验过程实施控制，确保试验结果的有效性。以下表述不准确的是（ ）

A. 编制并评审试验大纲

B. 保留试验过程、结果及任何必要措施的记录

C. 对用于试验的计算机软件进行验证和确认，并实施软件配置管理

D. 在有资质并得到顾客认可的试验机构进行鉴定试验

二、判断题（每题 2 分，共 40 分。对的打“√”，错的打“×”）

21. 本标准规范性引用文件有 24 个。（ ）

22. 本标准采用 GJB 1405、GJB 451 中所界定的术语和定义。（ ）

23. 质量部门通常是指组织内从事质量管理、仪器设备校准或检定、产品检验（试验）与验收（验证）的职能部门。（ ）

24. 确定各级、各部门、各岗位质量职责，业务谁主管质量谁负责，建立并实施质量责任追究与激励制度。（ ）
25. 对需要控制的过程运行环境的物理因素，应保留监视、测量、控制和改进措施的记录。（ ）
26. 生产和检验共用的测量设备，用作检验前应加以校准或验证合格，并保留记录。（ ）
27. 组织的知识包括与产品和服务质量相关的法律法规、标准、文件。（ ）
28. 文件和记录的保留期限，应满足顾客要求和法律法规要求，与产品和服务的寿命周期相适应。（ ）
29. 组织应编制并实施质量计划（或质量保证大纲）。质量计划（或质量保证大纲）及其调整应征得顾客同意。（ ）
30. 应邀请顾客参加试验，试验结果应向顾客通报，试验过程变更应征得顾客同意。（ ）
31. 组织应要求外部供方对其直接和次级外部供方采取适当的控制，以确保其提供的产品和服务满足要求。（ ）
32. 在采购非货架软件时，要求并监督外部供方按照软件工程化要求实施控制，保留控制的记录。（ ）
33. 使用代用器材时需经审批，影响关键或重要特性的器材代用应征得顾客同意。（ ）
34. 对关键过程的控制，应设置控制点，对过程参数、产品和服务的关键特性和重要特性进行有效监视和控制。（ ）
35. 对关键特性和重要特性实施百分之百检验，不能实施百分之百检验的，应规定检验或验证方法并征得顾客同意。（ ）
36. 组织应建立不合格品审理系统，并保证其独立行使职权。如果改变其审理结论，需由最高管理者签署书面决定，并征得顾客同意。（ ）
37. 不合格品的审理结论，仅对当时被审理的不合格品有效，不能作为以后审理不合格品的依据，也不影响顾客对产品和服务的判定。（ ）
38. 当产品和服务未完成所有要求的验证活动需例外（紧急）放行时，应按规定履行审批手续，进行标识并保留记录，确保能追回和更换产品和服务。（ ）
39. 关键过程一般包括形成关键特性和重要特性的过程。（ ）
40. 管理归零的五条要求：过程清楚、责任明确、措施落实、举一反三、完善规章。（ ）

三、填空题（每题 2 分，共 10 分）

指出 GJB 9001C 标准中适用于下述情景的某项条款，请将条款填在括号内

41. “某批外型尺寸不符合要求的产品经重新加工后，检验员正在检查该批产品的外型尺寸是否符合要求”。
- 适用于这一情景的条款是：（ ）
42. “某份成品检验记录有两项检验结果无记录，且无检验人员的签字”。
- 适用于这一情景的条款是：（ ）
43. “某企业正在举办表面处理人员操作技能培训班”。

适用于这一情景的条款是：（ ）

44. 技术人员正在填写设计更改通知单。

适用于这一情景的条款是：（ ）

45. 文件管理部门对作废文件进行标识。

适用于这一情景的条款是：（ ）

四、依据 GJB 9001C 标准判标。从三个方面分别写出答案(1、不符合事实；2、不符合标准条款；3、不符合标准条款内容)（每题 5 分，共 10 分）

46. 审核员在装配车间喷涂工段看见一位工人用小桶收集喷涂台上的残漆，并将残漆倒入一桶新漆进行混合后，喷涂 C1031 控制柜面板。审核员看到喷涂后的 C1031 控制柜面板表面粗糙不平，工段长解释说：“这种油漆很贵，浪费了很可惜，但新漆和残漆混合后带有一些渣滓，影响喷涂的质量，并且很容易堵塞喷口，我们也不知道该怎么办，我们已经将这个问题反映到技术部了，请他们进行研究后制订一个工艺指导书，但至今也没有给我们一个可行的办法。”

47. 在装配车间审核员查某产品 A-03 工件的 2017 年第 5 批的检验记录时发现该批工件有一项指标不符合要求，但该批工件未经任何审理就装配使用了。审核员要求查看允许此做法的批准记录，检验员说这项不合格的指标不会影响产品的主要性能是可以使用的，没必要经过批准。